



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 18

פרוטוקול מס' 37/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ד' 08.06.2022

חברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד
עו"ד תהילה פוגל נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הרחבת התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ (512604588) למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, מכוח מכרז מס' 153/2019

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חוק חוברת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכה והרחבת ההתקשרות מאושרת מיום 06.06.2022 ועד ליום 18.11.2022 על סך של 42,141 ₪ כולל מע"מ לפי הפירוט הבא:

266.8 ₪ לשעה לא כולל מע"מ (תעריף יועץ 2 בניכוי 8% הנחת מציע) X 150 שעות X 1.17 תוספת מע"מ

תקנה תקציבית: 23.01.20.72 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובהתאם להוראת שעה בדבר פעילות מדי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה /או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 153/2019 למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה.

המציע החל את מתן השירות ביום 19.11.2019 תקופת ההתקשרות הינה לשנה עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות עד לסך כולל של שלוש שנים.

ביום 15.07.2020 פרוטוקול מס' 83/2020 החלטה מס' 09 אישרה ועדת המכרזים הארכה והרחבת התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, מכוח מכרז מס' 153/2019 - במסגרת מימוש אופציה להארכה לשנה השנייה והרחבת התקשרות.

כעת מבקש הגורם המקצועי להרחיב את ההתקשרות ב 150 שעות נוספות זאת בשל היות והמכרז פומבי 159/2021 להפעלת מוקד 118 של משרד הרווחה והביטחון החברתי פורסם לפני כחודש והתקבלו 5 צעות מחמישה ספקים שונים. בדיקת ההצעות מתבצעת ע"י הגורם המקצועי מכיוון שלחברי ועדת הבדיקה אין את הידע והנסיון לבדוק תכניות תעסקיות מערכות טכנולוגיות ומתודולוגיות הפעלה של המציעים. בדיקת כל ההצעה – ראיונות של ספקים + סיור במבנים המוצעים ע"י כל ספק. לפיכך קיים צורך תוספת של 150 שעות עם חברת סנסקום יועצים המלווים את כל תהליך המכרז.

לאור האמור לעיל וועדת המכרזים מאשרת הרחבת התקשרות להוספה של 150 שעות נוספות למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים מיום 31.05.2022 ועד ליום 18.11.2022

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כ"ש לפרסם הסכם / הזמנה זה.

עו"ד תהילה פוגל

רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד

גבי נטלי לאון - יו"ר הוועדה





אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6.
עדות חובה משמרים ב-

קישור להנחיות למילוי הטופס

מס' פניה: 1649070194382

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	חנה לי	שם משפחה:	כהן
תפקיד:	מרכזת נושאים מקצועיים		
שם האגף/מינהל:	אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות	שם השירות/תחום:	מוקד 118
כפיפות ארגונית:	יחידה כפופה ישירות למנכ"ל		
אימייל (לקבלת עדכונים):	HanaBen@molsa.gov.il	תאריך:	03/04/2022

2. פרטי התקשרות

נושא ההתקשרות המבוקשת:	הרחבת שירותי ייעוץ עם חברת סנסקום		
סוג ההתקשרות המבוקשת:	הרחבת התקשרות מכח מכרז		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
סוג המסגרת בה יינתן השירות:	הרחבת התקשרות עם חברת סנסקום, שירותי ייעוץ בנושא הקמה, ניהול, והפעלת מוקד 118		
שם הספק שיספק במישרין את השירות:	סנסקום, ייעוץ וניהול פרויקטים	מספר הספק:	512604588
תחילת התקשרות:	19/11/2019	סיום התקשרות:	19/11/2022
תקופת התקשרות נדרשת:	שנה + שנה		

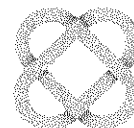
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
אתר ממשל זמין - www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

☒ המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר:

מועד סיום התקשרות קיימת:

מספר מכרז/פטור:

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

☐ כן

☐ לא

☒ לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

☐ לא

☒ כן

מספר התקשרויות ההמשך:

היקף ההתקשרות של כל
התקשרויות ההמשך:

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

* פירוט מדויק של עלות
ההתקשרות:

* התקציב השנתי להתקשרות
במימון המשרד:

מימון נוסף ממקורות אחרים
(פרטים מלאים):

* התקציב במימון המשרד לכל
תקופת ההתקשרות:

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל
תקופת ההתקשרות:

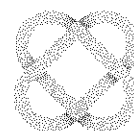
* תקנה תקציבית
(בפורמט xx.xx.xx.xx):

* שם תקציבן האגף:





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



4. פרטים נוספים / הערות:

הרחבת הסכם-סנסקום
מנהלת מוקד 118 מבקשת להרחיב התקשרות עם חברת סנסקום יועצים בעוד 150 שעות.
ההתקשרות הנוכחית בתוקף עד 18.11.22

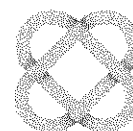
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אפרת בן עוז	☒	אושר על ידי EfratB בתאריך 05/04/2022
מנהל/ת האגף:	ענת רז	☒	אושר על ידי AnatRa בתאריך 05/04/2022
ראש היחידה:		☐	
מנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	☒	אושר על ידי sigalmo בתאריך 10/04/2022

שליחת הטופס 





מדינת ישראל
משרד המבחנה, הרחבה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודברות

04.04.22

לכבוד

ועדת מבדקים

שמואל רב,

המחיר: הרחבת הרחבה במסגרת מימון אופציה לשנה שלישית

עם חברות סנסקום יעוץ וייעוץ פרויקטים בע"מ, למחן שירותי יעוץ וליווי להקמת מרחב
והפעלת מוקד רחבה 118.

המכרז להפעלת מוקד 118 של משרד המבחנה והבטוחון החברתי פורסם לפני כחודש והתקבלו 5 הצעות מחמישה ספקים שונים. בדיקת התצוגות מתבצעת כיום על ידי הנדסאים המקצועיים ממכון שלחברי ועדת הבדיקה אין את הידע והנסיון לבדוק תכונות טכניות מערכות טכנולוגיות, ומתודולוגית הפעלה של המצעים. בדיקת כל הצעה – ראית עם ספקים + סאור במונחים המצעים על ידי כל ספק – נדרשת עבודה של 25 שעות עבור כל הצעה שרואה לאחרי בדיקת הספק אנו אמורים להתחיל את מעולות ההקמה, העברת הדרכות לציגי השירות, יצירת מהלים ושגרות פיקוח ובקרה, ועוד.

לשם כך אני מבקשת תוספת של 150 שעות עם חברת סנסקום יעוץ המלווים אותי בכל התהליך כחברת המכרז ועד להקמת המוקד ותחילת פעילות.

בברכה
אפרת איריס בן עז

ממנה מוקד רחבה מלפני 118



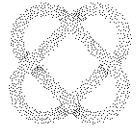
ליאו אלון

מאת: חנן פריצקי
נשלח: יום שני 04 אפריל 2022 13:36
אל: חנה לי כהן
נושא: הרחבת הסכם-סנסקום RE:

מאשר

חנן פריצקי

סמנכ"ל וראש מינהל תקצוב וכלכלה
מינהל תקצוב וכלכלה
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-6752511
www.molsa.gov.il | HananP@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: חנה לי כהן <HanaBen@molsa.gov.il>
Sent: Monday, April 4, 2022 1:20 PM
To: חנן פריצקי <HananP@molsa.gov.il>
Cc: חנה לי כהן <HanaBen@molsa.gov.il>
Subject: הרחבת הסכם-סנסקום

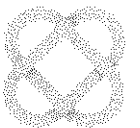
חנן צהרים טובים,
ראה מייל מגברת אפרת איריס בן עוז.
אפרת מבקשת 150 שעות נוספות.
אנו צריכים את אישורך להרחבת המרכז עם חברת סנסקום,
מדובר בעלות של 42141 ₪.

תקנה תקציבית מוקד חירום רווחה 23-01-20-72

תודה.

חנה לי כהן

מרכזת נושאים מקצועיים (דוברות)
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-6752859 | פקס. 02-5085590
www.molsa.gov.il | HanaBen@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: אפרת איריס בן עוז <EfratB@molsa.gov.il>
Sent: Monday, April 4, 2022 1:03 PM
To: חנה לי כהן <HanaBen@molsa.gov.il>
Subject: FW: הרחבת הסכם-סנסקום

הי חנה לי



רונית אדלר כהן

מאת:
בשלח:
אל:
עותק:
נושא:

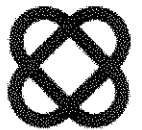


ענת רז
יום רביעי 01 יוני 2022 10:40
רונית אדלר כהן; חנה לי כהן; אפרת איריס בן עוז
חגית ברסטל גינת; נטלי ליאון; דניאל פרג; יניר שטרן
הרחבת התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ (512604588) למתן RE:
שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד
זרוע הרווחה, מכוח מכרז מס' 153/2019 – העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

שלום לכולם,
באופן שירותי ולא מובן לא אישרתם את ההרחבה המדוברת.
חברת סנסקום מלווה את המשרד בכל תהליך של הקמת המוקד ודווקא בחודשים הכי קריטיים של בחירת הספק והקמת
המוקד החדש החלטתם לא לאשר הרחבת התקשרות. מדוע?
האם משהו נותן את הדעת לכך שב 31.7 לא יהיה מוקד שירות לקוחות למשרד הרווחה?
איך מתקנים את ההחלטה הזאת? למה אתם לא מתייעצים עם הגורמים המקצועיים לפני שאתם מחליטים לדחות בקשות כל
כך קריטיות?
מבקשת לקבל תשובה מיידית איך מטפלים בזה
תודה

ענת רז

מנהלת אגף
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-6752492
www.molsa.gov.il | AnatRa@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: רונית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>

Sent: Wednesday, June 1, 2022 9:41 AM

To: ענת רז <AnatRa@molsa.gov.il>; אפרת איריס בן עוז <EfratB@molsa.gov.il>; חנה לי כהן <HanaBen@molsa.gov.il>
Cc: דניאל פרג <DanielP@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>; חגית ברסטל גינת <HagitBr@molsa.gov.il>
Subject: למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ (512604588) התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ הרחבת
'להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, מכוח מכרז מס'
153/2019

שלום רב,

וועדת המכרזים דנה לא אישרה הרחבת התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים
בע"מ (512604588) למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד
רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, מכוח מכרז
מס' 153/2019

השירות בגינו מבוקשת ההרחבה התקשרות לליווי לתהליך המכרז החדש חורג מגדר ליווי
הייעוץ.

החלטה מס' 03

פרוטוקול מס' 28/2021

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ב' 05.07.2021

חברים:

גב' נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

מר אבי ברך, חשב המשרד

עו"ד חגית ברסטל גינת, נציגת היתעצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכה והרחבת התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ (512604588) למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, מכוח מכרז מס' 153/2019 – במסגרת מימוש אופציה להארכה לשנה השלישית והרחבת התקשרות.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת והרחבת ההתקשרות לפי תקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכה והרחבת ההתקשרות מאושרת מיום 19.11.2021 ועד ליום 18.11.2022 על סך של 14,074 ₪ כולל מע"מ לפי הפירוט הבא:

240.12 ₪ לשעה לא כולל מע"מ (תעריף יועץ 2) בניכוי 10% בגין וותק X 50 שעות X 1.17 תוספת מע"מ

תקנה תקציבית: 23.01.20.72 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובהתאם להוראת שעה בדבר פעילות מדי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואז כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 153/2019 למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה.

המציע החל את מתן השירות ביום 19.11.2019 תקופת ההתקשרות הינה לשנה עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות עד לסך כולל של שלוש שנים.

ביום 15.07.2020 פרוטוקול מס' 83/2020 החלטה מס' 09 אישרה ועדת המכרזים הארכה והרחבת התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, מכוח מכרז מס' 153/2019 – במסגרת מימוש אופציה להארכה לשנה השנייה והרחבת התקשרות.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב, החלטות משרדיות בתחום הפתרונות הנדרשים למוקד 118 וצרכים נוספים שעלו במהלך שנה זו, הביאו לכך שסיום ההליך המכרז (מ.פ. 751) צפוי להסתיים בסוף ספטמבר 2021 והפעלת מוקד 118 באמצעות הספק החדש צפויה להסתיים בתחילת דצמבר 2021. המשרד שוקד בימים אלה לסיים את החלק המקצועי לקראת אישור המפרט לפרסום.

לצורך המשך ליווי בזמן ההליך המרכזי ובתקופת הקמת המוקד על ידי חברת סנסקום נדרשת הרחבת התקשרות והרחבת כמו השעות.

כעת מבקש הגורם המקצועי להרחיב את ההתקשרות ב 50 שעות נוספות זאת בשל תכולות נוספות שנכנסו לפרויקט ותוספת שעות שנדרשה בשל עבודה מפוצלת בתקופת הקורונה, בהתאם למפרט המכרז בסעיף 4.3 כתוב: למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי המשרד ובכפוף לשיקולים תקציביים"



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לאור האמור, מאושרת הרחבת ההתקשרות במסגרת מימוש זכות ברירה של המשרד הכלולה בחוזה שנכרת בעקבות
במכרז פומבי מס' 153/2019 בעקבות המלצת הגורם המקצועי (המצ"ב).

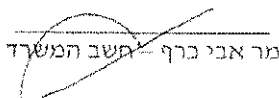
- בנוסף, בהתאם לסעיף 3.1 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת הארכת מימוש זכות ברירה לשנה שלישית במסגרת
והתנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 153/2019 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי.

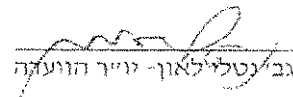
סך כל הרחבות עומד על : 68,905 ₪ שנה שנייה + 15,608 ₪ שנה שלישית = 84,513 ₪ ואינו עולה על 100% מהיקף
ההתקשרות הראשונה.

הוועדה מנחה את הגורם המקצועי להיערך לפרסום מכרז חדש ובחירת זוכה (מ.פ. 751) שיחל לפעול החל מיום
01.04.2022

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה.


עו"ד חגית ברסטל גינת


מר אבי כרף – חשב המשרד


גב' נטלי לאון – יו"ר הוועדה



רונית אדלר כהן

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

נעמה וולף
יום שני 06 דצמבר 2021 08:12
נטלי ליאון; רונית אדלר כהן
רותם ברוכיאן; רוחמה בן שמעון
RE: FW: הרחבת התקשרות סנסקום - הזמנה 4501835706
הסכם התקשרות - סנסקום.pdf

שלום,

יש צורך בתיקון הפרוטוקול וההסכם.
מצ"ב הסכם התקשרות עם חברת סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ.

בסעיף 5.1.5. מצוין כי לאחר שנתיים של התקשרות ובמקרה של הארכה,
תבוצע הפחתה של 10%

להלן המספרים:

לשעה: 266.8 (לא כולל מע"מ) - 10% = 240.12 ₪
סה"כ: 15,608 (כולל מע"מ) - 10% = 14,074.2 ₪ (12,006.1 לא כולל מע"מ).

תודה רבה, 8/1

נעמה וולף

רכזת לשכה

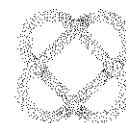
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברים

משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-6752854

www.molsa.gov.il | NaamaWo@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל



From: נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>

Sent: Sunday, December 5, 2021 1:12 PM

To: נעמה וולף <NaamaWo@molsa.gov.il>; רונית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>

Cc: רותם ברוכיאן <RotemBa@molsa.gov.il>; רוחמה בן שמעון <RuhamaB@molsa.gov.il>

Subject: Fwd: FW: 4501835706 הזמנה

ד"ר נעמה,

יש להגיש מכתב לוועדה עם בקשה לתיקון כולל הסכומים המעודכנים.

נטלי ליאון

מנהלת אגף מכרזים והתקשרויות לרכש

----- הודעה שהועברה -----

מ: נעמה וולף <NaamaWo@molsa.gov.il>

תאריך: 5 בדצמ' 2021 11:03

הזמנה FW: 4501835706 נושא

אל: נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>

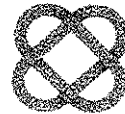
עותק:

ה"י נטלי,

בהמשך השרשור.



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים כ-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	מיכל	* שם משפחה:	צדוק
* תפקיד:	מרכזת נושאים מקצועיים		
* שם האגף/מינהל:	אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות	* שם השירות/תחום:	מוקד 118
* אימייל (לקבלת עדכונים):	MichaelTz@molsa.gov.il	* תאריך:	10/05/2021

2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	הרחבת והארכת התקשרות עם חברת סנסקום, שירותי ייעוץ בנושא הקמה, ניהול, והפעלת מוקד 118		
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	הרחבת התקשרות מכח מכרז		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
* פרטי המסגרת בה ינתן השירות:	מוקד רווחה 118		
* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	סנסקום, ייעוץ וניהול פרויקטים	* מספר הספק:	512604588
* תחילת התקשרות:	19/11/2021	* סיום התקשרות:	31/01/2022
* תקופת התקשרות נדרשת:	שלושה חודשים		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי ה בירה, ירושלים | טלפון: 5085508-02 | פקס: 5085942-02
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אזור ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

☐ התקשרות חדשה.

☒ המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר: שנתיים

מועד סיום התקשרות קיימת: 18/11/2021

מספר מכרז/פטור: 83/2020

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005 (מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

☐ כן

☐ לא

☒ לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

☐ לא

☒ כן

מספר התקשרויות המשך: 1

היקף ההתקשרות של כל התקשרויות המשך: ש"ח כולל מע"מ 132,666

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

15,608

* פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:

תוספת של 50 שעות

* התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:

15,608

מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):

* התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:

332,400

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:

* תקנה תקציבית

(בפורמט xx.xx.xx.xx):

23.01.20.72

* שם תקציבן האגף:

אין

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.moka.gov.il | michrazim@moka.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



4. נתונים על מקבלי השירות

הרשיות המקומיות
בהם מיושמת התוכנית:

מספר יחידים האמורים
לקבל שירות במסגרת התוכנית:

מספר המשפחות האמורות
לקבל שירות במסגרת התוכנית:

הגידול הצפוי במספר המשתתפים
(יחידים) במהלך התוכנית:

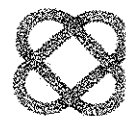
5. פרטים נוספים / הערות:

בשל התארכות תהליכי כתיבת המכרז חדש להפעלת מוקד 118 ובמקביל לפנייתנו בשל כך, להארכת והרחבת ההתקשרות עם חברת בינת סמך להפעלת מוקד 118, נבקש את הארכת והרחבת ההתקשרות עם חברת סנסקום, אשר הינה חברת הייעוץ אשר מסייעת בתהליכי הכתיבה וההקמה של המוקד החדש. אנו מבקשים לממש את האופציה בהסכם מול חברת הייעוץ להרחבת ההסכם ב- 50 שעות נוספות, זאת עד לסיום תהליכי המכרז, בחירת הספק החדש והקמת המוקד בגרסתו החדשה.





משרד העבודה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



7. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השירות:	אפרת-איריס בן עוז	☒	אושר על ידי efratb בתאריך 13/05/2021
מנהל/ת האגף:	ענת רז	☒	אושר על ידי anatra בתאריך 13/05/2021
ראש המינהל:		☐	
מנכ"ל המשרד:	מר אביגדור קפלן	☒	אושר על ידי avigdorka בתאריך 17/05/2021

שליחת הטופס





מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

30.6.2021

לכבוד

ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: הרחבת התקשרות והארכת התקשרות במסגרת מימוש אופציה לשנה שלישית עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ, למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת ניהול והפעלת מוקד רווחה 118.

בתאריך 19.11.20 בוצעה הרחבת התקשרות עם חברת סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים לצורך המשך ליווי כתיבת מכרז מוקד 118.

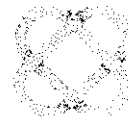
כתיבת המכרז עומדת לפני סיום בימים אלו. תקופת הקורונה, החלטות משרדיות בתחום הפתרונות הנדרשים למוקד 118 וצרכים נוספים שעלו במהלך שנה זו, מביאים לכך שסיום ההליך המכרזי לבחירת ספק חדש להפעלת המוקד צפוי להסתיים בדצמבר 2021 והפעלת מוקד 118 באמצעות ספק חדש צפויה בתחילת מרץ 2022.

לצורך המשך ליווי בזמן ההליך המכרזי ובתקופת הקמת המוקד על-ידי חברת סנסקום נדרשת הרחבת תוקף ההתקשרות והרחבת כמות השעות לפי המפורט בהמשך.

התהליך שהתבצע החל במסגרת הרחבת התקשרות מתאריך 19.11.2020 ע"י חברת סנסקום :
תהליך מכרזי :

- פגישות היגוי שבועיות בהן נכחו באופן קבוע הממונה על מוקד 118, יועץ משפטי מטעם המשרד, ראש צוות מכרזים ויועצים מטעם חברת סנסקום.
- פגישות עם גורמי מקצועיים כגון אלמ"כ, חשבות, מערכות מידע, ספקים בתחומי טכנולוגיה ועוד.
- הצגת תהליכי כתיבת המכרז בנקודות זמן שונות להנהלת המשרד.
- בחינה והתאמת המכרז לדוח ביקורת פנימית שנערכה למוקד קיים.
- כמות שעות שבוצעה עבור הנקודות לעיל נכון לסוף אפריל, עומדת על 292 שעות מתוך 425 שעות בהזמנה.





מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

תכולת המשך ליווי:

- בנקודות זמן זו, טיוטת המכרז נמצאת אצל הגורמים השונים לבחינת המכרז ואישורו. נותרו מספר שלבים עד לסיום הקמת המוקד:
- קבלת תיקונים נדרשים והטמעתם בנוסח המכרז לפני העברתו לאישור ועדת מכרזים.
- כתיבת נוהל בקרת ספק הכולל שגרות עבודה לניהול ולבקרת הספק בהיבט התפעולי והכלכלי.
- בחינת תוצאות הליך בחירת ספק כפי שיתקיים על-ידי צוות בודק מטעם המשרד.
- ליווי המשרד והספק הנבחר בבניית המוקד עד לסיום תקופת ההקמה.

הרחבות נדרשות:

לטובת המשך ליווי המשרד ע"י חברת סנסקום, נדרשת הרחבת כמות השעות והארכת תוקף

ההתקשרות:

- תכולת השעות הנדרשת להרחבה עומדת על כ-50 שעות, עלות ההרחבה 15,608 ₪ כולל מע"מ ועלות שעה 266.8 ₪ ללא מע"מ, תעריף יועץ 2 בניכוי 8% הנחת מציע 50 שעות * 1.17 תוספת מע"מ)
- הרחבת ההתקשרות הנדרשת היא עד לתאריך 31.3.2022
- סעיף תקציבי לחיוב 23.01.20.72

שעות אלו נדרשות על מנת לסיים את ההליך שהושקעה בו מחשבה רבה שתאפשר למוקד החירום 118 לתת את השירות על הצד הטוב ביותר לאוכלוסיית הפונים.

נודה בבקשה לטיפולכם,

אפרת איריס בן עוז
בכירה

ממונה מוקד רווחה טלפוני 118



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז מס' 153/2019

הארכת התקשרות

תאריך 20.07.2020

תוספת לחוזה מספר _____ מתאריך _____ שנחתם

בין

משו"ד הרווחה והשירותים החברתיים, כתובת: רח' קפלן 2 ירושלים מיקוד 91008.

לבין

סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ כתובת: רח' החרושת 30 אור יהודה - 6037597
שם נותן השרות

מספר טלפון: 08-9485566 מס' פקס: 08-9485566

הרשום בישראל כ: סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ מספר 512604588
חברה/עמותה/איגוד שיתופי מס' עמותה/מס' תיק במס הכנסה

פרוטוקול מס' 83/2020 החלטה 09 מתאריך 15.07.2020

1. פרטי החוזה הקיים

נושא ההתקשרות: מכרז פומבי דן-שלבי מספר 153/2019 - מתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא
מיקוד חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה,
הרווחה והשירותים החברתיים

2. פרטי השינוי הנדרש

האור השינוי: בהמשך לחוזה הקודם הארכת והרחבת התקשרות במסגרת מימוש אופציה
להארכת לשנה השנייה והרחבת התקשרות מ- 19.11.2020 עד 18.11.2021
התמורה עבור מתן השירות ושולם כדלקמן:
266,8 ₪ לשעה לא כולל מע"מ (תעריף יועץ 2 בניכוי 8%) הנחת המציע 425
שעות * 1.17 תוספת מע"מ

ההתקשרות עבור מתן השרות, תהא כהסכם מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיסוי תקציבי
מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות ע"י תעריף של ועדת התעריפים המשרדית.

סכום החוזה לתקופת הניל (סעיף 2) 132,666 ש"ח כולל מע"מ

3. סכום החוזה החדש

סכום ההתקשרות 132,666 ש"ח כולל מע"מ

תוקף ההסכם החדש מ- 19.11.2020 עד 18.11.2021

2/...





4. יתר תנאי החוזה ישארו בתוקף ויחייבו את הצדדים.
5. לאור האמור לעיל תחילת ההתקשרות מ- 19.11.2020 עד 18.11.2021 עפ"י החלטת הוועדה פרוט' מס' 83/2020 החלטה 09 מיום 15.07.2020.

ולראיה באו הצדדים על חתומם

סנסקום
יעוץ וניהול פרויקטים בע"מ
ח.פ. 512604588
חתימה וחתימת

סנסקום יעוץ וניהול פרויקטים
שם נותן השרות

אימות חתימה

אני החיימ גלן עו"ד/רצח מאשר בואת כי הגופס (קלס יאן קטן) פוזקין
רשום בישראל על פי דין ב- וכי הייה אלה פוזקין שחתמו
על ההסכם בפני מוסמכים לחתום על ההסכם בשם הגוף.

דוחן משק ע"ד
מ.ר. 38724
עו"ד/רצח

318120
תאריך

משרד העבודה והשירותים החברתיים

לשימוש המשרד

חשב המשרד
חשבוש

המנהל הכללי
משרד העבודה והשירותים החברתיים
מנהל האגף
ראש אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

2009



סטטוס מכרז להקמה והפעלת מוקד 118

הקדמה

כיום, מוקד 118 מופעל על-ידי ספק מיקור חוץ בינת-סמך. מכרז זה עתיד להסתיים בחודש יוני 2021. במהלך התקופה האחרונה, שקד המשרד על כתיבת מכרז חדש שמטרתו לאתר ספק חדש או להמשיך עם ספק קיים לתקופת התקשרות חדשה. תהליך כתיבת המכרז לווה בפגישות היגוי שבועיות ופגישות נוספות ע"פ הצורך וזאת לאחר בחינה מעמיקה של כלל צרכי המשרד, המוקד והיחידות המקצועיות השונות. עבודת עומק זו נעשתה במטרה לאתר פעילויות עתידיות שמטרתן שיפור השרות לפונה תוך התייחסות לממשקי העבודה עם גורמי המקצוע מטעם המשרד ובהסתכלות על גמישות מירבית שתאפשר הכנסת שינויים ואו תוספות במידת הצורך.

סטטוס נוכחי

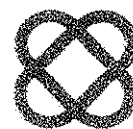
- המכרז עבר את אישור היחידות המקצועיות כדוגמת מערכות מידע.
- המכרז אושר ע"י מר אביגדור קפלן, מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים וענת רז.
- בשלב זה, המכרז נמצא בידי החשבות, זאת במקביל למחלקה המשפטית.

תהליכים ממשיכים

לאחר אישור כלל הגורמים, נדרש לכנס וועדת מכרזים, לפרסם את המכרז ולהתכנס לתקופת בדיקת מענים. תקופה זו מוערכת בכחודשיים וחצי מיום פרסום המכרז.

בקשה להארכת מכרז

התהליכים הנדרשים ובהתאמה לתהליכים המתקיימים מראים כי תהיה חריגה ממועד סיום הפעלת המוקד ע"י ספק קיים ועל כן נדרשת הרחבת תקופת ההתקשרות עם חברת בינת-סמך. משך ההארכה הנדרש הוא כחמישה חודשים.



29 יוני 2021

תאריך עברי

לכבוד
חברי ועדת המכרזים המשרדית

הנדון: מכרז פומבי

להלן לוח זמנים מפורט לסיום הליכי המכרז, כדלקמן:

שלב	באחריות	הערכת גורמי המקצוע	הערות
1	גיבוש טיוטה סופית	סנסקום+ כותב המכרז	
2	אישור הטיוטה ע"י הגורמים המקצועיים	משרד	
3	אישור הטיוטה ע"י הלשכה המשפטית והחשבות	לשכה משפטית	
4	אישור המכרז ע"י ועדת המכרזים	ועדת מכרזים	יש לבדוק כל כמה זמן מתקיימת ועדה הערכה בחודש יולי
5	פרסום המכרז	1 באוגוסט 2021	נלקח בהנחה ואושרו צעדים קודמים
6	מועד אחרון להגשת הצעות	31 באוגוסט 2021	תאריך זה כולל: פרסום ב-31/7, שאלות הבהרה, מענה לשאלות הבהרה, אישור משפטי לתשובות לשאלות הבהרה
7	דיונים בוועדת המשנה לבחירת זוכה / זוכים	ספטמבר- נובמבר 2021	
8	הגשת המלצות הוועדה לוועדת המכרזים ואישור הזוכה/ים	דצמבר 2021	
9	חתימה על הסכם/מים	עד 31/12/2021	
10	תחילת הפעלת השירות ע"י הזוכים	1 במרץ 2022	(ינואר-פברואר- תקופת הקמה ע"י ספק נבחר)

הרינו מתחייבים לעמוד בלוח הזמנים כפי שפורט לעיל מתד גיסא ומאידך גיסא, לפעול מול הגורמים השותפים לתהליך לקדם את הנושא ולהציב הנושא בסדר עדיפות גבוה בתיאום מועד הישיבות הנדרשות.

בברכה,



דניאל זבריקו

מאת: חנן פריצקי
נשלח: יום חמישי 13 מאי 2021 10:15
אל: מיכל צדוק
עותק: אפרת איריס בן עוז; ענת רז
נושא: הארכת והרחבת התקשרות עם בינת סמך להפעלת מוקד 118 + חברת סנסקום RE: ייעוץ וניהול פרויקטים

מאושר

חנן פריצקי

מנהל אגף בכיר (תקצוב וכלכלה)
אגף בכיר תקצוב וכלכלה
משרד העבודה, הרווחה ושירותים החברתיים



טל. 02-6752511

www.molsa.gov.il | HananP@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: מיכל צדוק
Sent: Monday, May 10, 2021 11:12 AM
To: חנן פריצקי <HananP@molsa.gov.il>
Cc: אפרת איריס בן עוז <EfratB@molsa.gov.il>; ענת רז <AnatRa@molsa.gov.il>
Subject: הארכת והרחבת התקשרות עם בינת סמך להפעלת מוקד 118 + חברת סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים

בוקר טוב,

בהמשך לפנייתי להלן לאישור 1,167,000 ש"ח כולל מע"מ, לצורך הארכת והרחבת התקשרות עם בינת סמך להפעלת מוקד 118.

אבקש במקביל לאשר גם תוספת של 15,608 ש"ח כולל מע"מ עבור הארכת והרחבה של ההתקשרות עם חברת סנסקום, חברת הייעוץ אשר עוזרת לנו בכתיבת המכרז החדש למוקד 118.

מדובר על תוספת של 50 שעות.

סעיף תקציבי לחיוב 23.01.20.72

אודה לאישורך הדחוף עבור 2 נושאים אלו.

בברכה,

מיכל צדוק

מרכזת דוברות והסברה
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות
משרד העבודה, הרווחה ושירותים החברתיים



טל. 02-6752859

www.molsa.gov.il | MichalTz@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

חודש	כמות שעות מוערכת	תכולת שעות
מאי-21	20	קבלת תיקונים ודרישות למכר
יוני-21	50	פרסום מכרז שגרות עבודה מנהלת מזגד
יולי-21	30	בדיקת מענים משקיפים
אוג-21		בחירת ספק
ספט-21	30	ליווי בהקמה
אוק-21	30	ליווי בהקמה
נוב-21	20	ליווי בתקופת התייצבות
דצמ-21		

180

425	יתרת פתיחה
292	שעות שבוצעו נכון לסוף אפריל
133	יתרת עות נכון לתחילת מאי
180	הערכת כמות שעות נדרשת עד תקופת התייצבות
-47	חריגת שעות - נדרש להרחבה



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוכן חברתי לישראל



החלטה מס' 09

פרוטוקול מס' 83/2020

פרוטוקול מישיבת ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 15.07.2020

חברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד
עו"ד תהילה פוגל, נציגת היועץ המשפטי
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכה והרחבת התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ (512604588) למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, מכוח מכרז מס' 153/2019 – במסגרת מימוש אופציה להארכה לשנה השנייה והרחבת התקשרות.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת והרחבת ההתקשרות לפי תקנה 3.1 (א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכת תקופת הוועדה מיום 19.11.2020 ועד ליום 18.11.2021 ועל סך של 132,666 ₪ כולל מע"מ לפי הרחבת ההתקשרות מאושרת מיום 01.07.2020 ועד ליום 18.11.2021 על סך של 132,666 ₪ כולל מע"מ לפי הפירוט הבא:

266.8 ₪ לשעה לא כולל מע"מ (תעריף יועץ 2 בניכוי 8%) חנתה מציע X 425 שעות X 1.17 תוספת מע"מ

תקנה תקציבית: 23.01.20.72 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובהתאם להוראת שעה בדבר פעילות מדי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה תחת כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 153/2019 למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע הרווחה, המציע החל את מתן השירות ביום 19.11.2019 תקופת ההתקשרות הינה לשנה עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות עד לסך כולל של שלוש שנים.

כעת מבקש הגורם המקצועי להרחיב את ההתקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ בהתאם למפרט המכרז בסעיף 4.3 כתוב: למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי המשרד ובכפוף לשיקולים תקציביים.

לאור האמור, מאשרת הרחבת ההתקשרות במסגרת מימוש זכות ברירה של המשרד הכלולה בחוזה שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 153/2019 בעקבות המלצת הגורם המקצועי (המצ"ב).

בנוסף, בהתאם לסעיף 3.1 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת הארכה מימוש זכות ברירה לשנה השנייה במסגרת והתנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 150/2016 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרוסם הסכם / הזמנה זה.

החלטה ותענוגת אישור ועדת חריגים.

עו"ד חגית ברסטל-גית

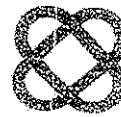
רו"ח דניאל פרג - ס' חשב

גבי נטלי לאון - יו"ר הוועדה



103/9

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

30.6.2020

לכבוד

ועדת תריגים,

שלום רב,

הודון: הארכה התקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ, למתן שירותי ייעוץ וליווי
בנישא מיקור חוץ לחקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

בתאריך 19.11.19 נחתם הסכם עם חברת סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים לליווי כתיבת מכרז
מוקד 118, זאת לאחר שזכו במכרז פומבי.

ההסכם נחתם לתקופה של שנה, עד לתאריך 18.11.20 עם אופציה להארכת ההסכם בשנה או
שנתיים נוספות לפי הצורך.

לצורך כתיבת המכרז החדש הוקמה ועדת היגוי לבחינת הצרכים הנדרשים לבניית מוקד חדשני
שישרת את צורכי המשרד לשנים הבאות, אשר חברת סנסקום שותפת פעילה בוועדת היגוי זו.
התהליך שהתבצע בשנה האחרונה ע"י חברת סנסקום:

1. תהליך מכרזי:

ביצוע ותצפיות ולמידת המצב במוקד הקיים, הצגת הממצאים וכתיבת מסמך מרכז, נוכחות
בוועדה היגוי וסיוע בהובלת התהליך מול המחלקות המקצועיות ורתימת אנשי המקצוע, הגדרת
תנאי קף לספקים, ניבוי מודל מסחרי, כתיבת פרק טכנולוגיה, אפיון צרכים ודרישות מוקד.

2. ליווי בהטמעת תהליכים:

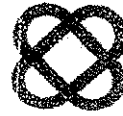
סיוע בהטמעת פעילות אלמ"ב גברים במוקד הקיים, לרבות פיצוח תהליך העבודה, כתיבת
תסריטי שיחה וסיוע בהתאמת ההדרכה לצרכי המוקד.
סיוע בהטמעת פעילות ייעוץ כלכלי במוקד הקיים, לרבות פיצוח תהליך העבודה, כתיבת תסריטי
שיחה וסיוע בהתאמת ההדרכה לצרכי המוקד.

2. כללי:

ליווי ניהול תהליך אפיון ערוצי תקשורת נוספים במערכת תקשורת כתובה מול הספק הקיים,
לרבות כתיבת מסמך דרישות ובקרה על מענה הספק.
ליווי תהליך RFP מלא למיתות אפליקציות "אורות אדומים" למשרד, לרבות הגדרת מטרות, קהל
יעד, מיפוי צרכים מול הגורמים המקצועיים, כתיבת מסמך RFP. התהליך נמצא בתחילת דרכו,
צפי לכיום - ספטמבר 2020.

אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות | | dover@molssa.gov.il
אתר ממשל ומין - www.molssa.gov.il
קפלן 2, ירושלים | טל. 02-6752564





מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

לפנינו נותרו עוד שלבים מהותיים להתהליך:

- תיקונים נדרשים ואישור הפרק הטכנולוגי
- השלמת אומדן עלות הקמת והפעלת המוקד
- בניית מפייל וטבלאות עזר לבדיקת אמות המידה
- כתיבת פרקים נוספים: משיא, הפעלה, הקמת מוקד ופרקים נוספים על פי ראשי הפרקים שהועברו אליכם
- פרסום המכרז
- מענה לשאלות הבהרה
- כיווס כנס ספקים
- מתן פרק זמן מספיק למענה המצויע
- בדיקת המענים
- ליווי הספק החדש בבניית המוקד והסקת מסקנות

בנוסף במהלך החודשים האחרונים, תוך כדי התפרצות מגיפת הקורונה, תהליך כתיבת המכרז הצטמצם משמעותית, עקב אי יכולת של גורמי המקצוע השונים להתפנות לאפיון הצרכים הנדרשים במכרז העתידי.

במקביל, התפרצות נגיף הקורונה הביאה לעליה משמעותית של מאות אתרים בכמות השיחות שהתקבלו במוקד בעיקר בנושא אלימות במשפחה ולצרכים חדשים אשר צריכים להילקח בחשבון בכתיבת המכרז חדש.

חברת סנסקום מלווה מייעצת ומסייעת לגורמים המקצועיים בהקמת קו הסיוע והתמיכה לגברים אשר פועל במוקד בחודש האחרון, השקת שיחה שקטה- שיחת סמס המתקבלת בצורה כתובה לתושבים להתקשר טלפונית למוקד, השקת פרויקט ליווי כלכלי המסייע לציבור הסובל מחובות ובעיות כלכליות, הקמת אפליקציה "אורות אדומים" למשור ובגבול פתרונות חדשניים להגשמת השירות של המשרד ושיפור השירות לאזרח.

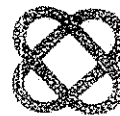
בנוסף, משבר הקורונה הביא למציאות בה אין אפשרות לקיים פגישות וועדות היגוי גדולות עם משתתפים רבים, ולקיים פגישות עם 15 משתתפים בזום זה לא יעיל, ולכן חילקנו את הצוותים המקצועיים ל"קפסולות" כך שכל השעות הוכפלו ואפילו יותר מכיוון שאנחנו נפגשים עם כל צוות בנפרד ולעיתים נדרשת עוד פגישה כי מדובר על מכרז כו מגדירים מחדש את מהות המוקד ותפקידו אל מול המטה המחוזות הרשויות המקומיות ואל מול הציבור בכללי.

צריך לזכור שמוקד 118 הינו מוקד חירום הפועל 24-7 לטובת כלל האוכלוסייה בישראל. המוקד למעשה הינו קו ראשון לפונים לקבל סיוע ממשרד הרווחה בכל התחומים ולכן אנחנו שואפים לתת שירות רב-ערוצי: בטלפון, סמס, צאט, מייל, קו יעודי לגברים, תמיכה כלכלית, סיוע לאזרחים ותיקים וטיפול בסובלים מאלימות כללית ובתוך המשפחה.

אנו זקוקים לשירותי ייעוץ מקצועיים כדי לתת את המענה המדויק והמהיר ביותר.



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
דיוסן חברתי לישראל



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

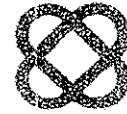
לאור כך שהתחליטים אשר צוינו לעיל נמשכו ועדיין נמשכים ומן רב, מעבר למתוכנן, אנו
מבקשים להאריך את ההתקשרות הנוכחית מול סנסקוס בשנה נוספת, עד נובמבר 2021.

נודה בבקשה לטיפולכם,

בברכה,
אפרת איריס בן עוז

ממונה מוקד רווחה טלפוני 118





מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

30.6.2020

לכבוד

ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: התיבת ההתקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ, לפתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

בתאריך 19.11.19 נחתם הסכם עם חברת סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים לליווי כתיבת מכרז מוקד 118, זאת לאחר שזכו במכרז פומבי. ההסכם נחתם לתקופה של שנה בדיוק, עז' לתאריך 18.11.20 עם אופציה להרחבת והארכת ההסכם.

התפרצות נגיף הקורונה הביאה לעליה משמעותית של מאות אחוזים בכמות השיחות שהתקבלו במוקד.

עיקר הפניות הינן בנושא אלימות במשפחה והמוקד נדרש לספק מענים מיידים לסובלים ממעגל האלימות. נשים גברים וילדים. השקנו את קו התמיכה והסייע לגברים 1218 קו ייעודי המסייע לגברים באופן ראשוני ומכוון להמשך טיפול. שיחה שקטה- אפשרות לשליחת סמס ולהתכתב עם המוקדן או העו"ס במוקד עבור אלו החוששים או לא יכולים ליצור קשר טלפוני.

כמו כן, לאור המצב שבו משפחות רבות נקלעות למצוקה כלכלית בעקבות סגירת העסק, חל"ת וכדומה השקנו במוקד 118 פרויקט ליווי יעוץ כלכלי המסייע לאלו שבחובות או הלוואות לשוק השאפור ולבנקים להגיע לפתרונות ולהתנהל נכון כלכלית ת עקב משבר הקורונה.

בנוסף נדרשנו על ידי המנכ"ל לפתח ערוצי תקשורת ושירות נוספים במוקד כגון אפליקציית חירום "אורות אדומים", יצאט בוט - הרחבות טכנולוגיות הנצרכות ייעוץ וליווי מקצועי בכדי להקים את המענים המקצועיים ביותר בזמן קצר.

בשל העובדה שכל ההרחבות הטכנולוגיות הן חלק מפעילות המוקד נעזרנו בשירותי חברת סנסקום המלווה את כתיבת המכרז החדש למוקד 118 כך שגודל והיקף פעילותיה גדלי ולכן נדרשת תוספת השעות שבקשנו.

צריך לזכור שמוקד 118 הינו מוקד חירום הפועל 24-7 לטובת כלל האוכלוסייה בישראל.

המוקד למעשה הינו קו ראשון לפונים לקבל סיוע ממשרד הרווחה בכל התחומים ולכן אנחנו שואפים לתת שירות רב-ערוצי: בטלפון, סמס, צ'אט, מייל, קו ייעודי לגברים, תמיכה כלכלית, סיוע לאזרחים ותיקים וטיפול בסובלים מאלימות כללית ובתוך המשפחה, לצורך כך אנו זקוקים לשירותי ייעוץ מקצועיים כדי לתת את המענה המדויק והמהיר ביותר.

אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות | | dover@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
קפלן 2, ירושלים | טל. 02-6752564



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר קשרי חוץ ודוברות

לאור ההרחבות מעבר למתוכנן והתהליכים אשר צוינו לעיל, אנו מבקשים לאשר את הרחבת
ההתקשרות ב- 227 שעות, בעלות של 68,905 ש"ח כולל מע"מ.

בברכה,
אפרת איריס בן עוז
ממונה מוקד רווחה טלפוני 118

אלפי



16.2;
67

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

**פרוטוקול משיבת ועדת משנה למכרז פומבי דו שלבי 153/2019
מתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה
118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**

שהתקיימה באגף רכש, מכרזים והתקשרויות בירושלים, ביום ד' 23.10.2019, ביום ד' 30.10.2019,
ביום ד' 06.11.2019 וביום 11.11.2019

חבריו:

גבי שרה מסגדיאן, אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, יו"ר הוועדה
מור מקסים נעים, אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, מרכז הוועדה
גבי ירון גרנירר, אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, מרכז הוועדה
גבי עדן נבט, נציגת חשבות המשרד
גבי חנית ברסטל גיטל, עו"ד, נציגת הלשכה המשפטית

תקנה תקציבית: 23.05.01.04
מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא
נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום.

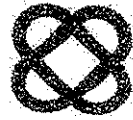
מדד הבסיס יהא מיום: 23.9.2019
מס' פרסום המכרז במנוף: 638007

ביום 23.9.2019 פתחה ועדת כשירים את תיבת המכרזים וביצעה רישום מסמכים שצורפו להצעות, לצורך
עמידה בתנאי הסף.

למכרז נוגשו המציעים הבאים:

מציע מס' 1 – תפן אי.אל ישראל בע"מ 513340760
מציע מס' 2 – קממוס ל.ד בע"מ 515496552
מציע מס' 3 – סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ 512604588

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

הבהרות/השלמות:

מציע מס' 1 – תפן אי.אל ישראל בע"מ 513340760

1. **תנאי סף 3.1 תנאי סף כלליים.** המציע לא צירף להצעתו את האישורים: תעודת התאגדות, אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
2. **תנאי סף 3.2 תנאי סף ספציפי.** המציע לא צירף קורות חיים מקוריים ועדכניים של המנהל המוצע. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
3. **תנאי סף 3.2.1.** המציע מתבקש להשלים את תאריך סיום מתן השירות בפרויקט מספר 6- שופרסל. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.

מציע מס' 2 – קמפוס ל.ד בע"מ 515496552

1. **נספח יג'-הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם התקשרות.** המציע לא מילא פרטים ולא חתם כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
2. **נספח טו'-הסכם התקשרות.** המציע לא חתם כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
3. **נספח טו' 6- רשימת תיוג.** המציע לא חתם כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
4. **נספח טז' קובץ שאלות ותשובות:** המציע לא צירף להצעתו קובץ שאלות ותשובות חתום כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.

מציע מס' 3 – סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ 512604588

1. **נספח ח' ניסיון מנהל הפרויקט.** לא צורף צילום תעודת זהות כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
2. **נספח יא' אישור עסק בשליטת אישה.** המציע לא צירף את הנספח כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
3. **נספח יב' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז.** המציע לא צירף את הנספח כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.
4. **נספח טו' 1' חוזה שימוש בפורטל הספקים.** המציע לא חתם כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

5. נספח טו' 6 רשימת תיוג. המציע לא חתם כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.

6. נספח טו' קובץ שאלות ותשובות: המציע לא צירף להצעתו קובץ שאלות ותשובות חתום כנדרש. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). נשלחה בקשת השלמה ביום 23.10.2019. המציע השלים כנדרש.

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

להלן בדיקת אמות המידה:

מציע מס' 1 – תפן אי.אל ישראל בע"מ 513340760

אמת מידה 1 המציע 47 נק'	1.1. ניסיון בליווי מקצועי להקמת מוקד שירות ואז תפעולו השוטף (12 נק') המציע לא הציג ניסיון רלוונטי משלוש השנים האחרונות כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות. 1.2. ניסיון בליווי מקצועי להקמת מוקד שירות ואז תפעולו השוטף עבור גופים ממשלתיים (9 נק') המציע לא הציג ניסיון רלוונטי משלוש השנים האחרונות כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות. 1.3. ניסיון ביישום בתהליך כתיבת מכרזים להפעלת מוקדי שירות (8 נק') המציע לא הציג ניסיון בשלוש השנים האחרונות. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות. 1.4. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות (10 נק') מאחר ולא הוצג ניסיון בשלוש השנים האחרונות, לא בוצעה פנייה לממליצים עקב חוסר יכולות לעשות שימוש במידע שהתקבל בשל מרחק הזמן הרב שעבר מביצוע העבודה אצל הממליץ האפשרי. לפיכך הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
אמת מידה 2 מנהל הפרויקט המוצע 18 נק'	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 0 נקודות. 2.1. ניסיון ביישום מקצועי וליווי הקמת מוקדי שירות הכוללים מענה טלפוני ואינטרנטי (12 נק') המציע לא הציג פרויקטים נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף בטווח הזמן הנדרש באמת המידה. לפיכך הניקוד הניתן הינו 0 נקודות. 2.2. ניסיון ביישום בתהליך כתיבת מכרזים (6 נק') המציע לא הציג פרויקטים נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף בטווח הזמן הנדרש באמת המידה. לפיכך הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
אמת מידה 3 תוכנית עבודה מוצעת עבודה מוצעת 15 נק'	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 0 נקודות. 3.1. תכנית עבודה מוצעת (15 נק') המציע הציג תוכנית עבודה כנדרש באמת המידה. הניקוד הניתן ע"י הגורם המקצועי ובאישור הוועדה 73%. מצ"ב העתק ניקוד כנספת 2.
אמת מידה 5 ריאיון 20 נק'	לפיכך הניקוד הניתן הינו 10.95 נקודות. 4.1. ריאיון (20 נק') המציע נפסל בשל ציון איכות ולכן לא זומן לריאיון.



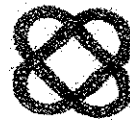
משרד העבודה והרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

מציע מס' 2 – קמפוס ל.ד בע"מ 515496552	
אמת מידה 1	1.1. ניסיון בליווי מקצועי להקמת מוקד שירות ואי תפעולו השוטף (12 נק')
המציע	המציע הציג ניסיון רלוונטי בשלוש השנים האחרונות בהיקפים משתנים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 3 נקודות.
47 נק'	1.2. ניסיון בליווי מקצועי להקמת מוקד שירות ואי תפעולו השוטף עבור גופים ממשלתיים (9 נק')
	המציע לא הציג ניסיון ביחס לגופים ממשלתיים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
	1.3. ניסיון בייעוץ בתהליך כתיבת מכרזים להפעלת מוקדי שירות (8 נק')
	המציע לא הציג ניסיון ביחס לכתיבת מכרזים להפעלת מוקדי שירות עבור גוף ציבורי כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
	1.4. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות (10 נק')
	המציע הציג המלצות כנדרש. לפיכך הניקוד הניתן הינו 9.25 נקודות.
אמת מידה 2	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 12.25 נקודות.
מנהל הפרויקט המוצע	2.1. ניסיון בייעוץ מקצועי וליווי הקמת מוקדי שירות הכוללים מענה טלפוני ואינטרנטי (12 נק')
18 נק'	המציע לא הציג מנהל בעל ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף. לפיכך הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
	2.2. ניסיון בייעוץ בתהליך כתיבת מכרזים (6 נק')
	המציע לא הציג מנהל בעל ניסיון כנדרש באמת המידה. לפיכך הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
אמת מידה 3	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 0 נקודות.
תוכנית עבודה מוצעת	3.1. תוכנית עבודה מוצעת (15 נק')
15 נק'	המציע הציג תוכנית עבודה כנדרש באמת המידה. הניקוד הניתן ע"י הגורם המקצועי ובאישור הוועדה 24% מצביע העתק ניקוד כנספח 2.
אמת מידה 5	לפיכך הניקוד הניתן הינו 3.6 נקודות.
ריאיון	4.1. ריאיון (20 נק')
	הניקוד באמת מידה זו ניתן, על בסיס הראיון שנערך למציע. מצייב העתק ויקוד ריאיון שנערך למציע כנספח 2.
20 נק'	הציין הממוצע שקיבל המציע 25
	לפיכך, הניקוד הניתן הינו 5 נקודות.

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

מציע מס' 3 – טנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ 512604588	
אמת מידה 1	1.1. ניסיון בליווי מקצועי להקמת מוקד שירות ו/או תפעול השוטף (12 נק') המציע הציג ניסיון רלוונטי בשלוש השנים האחרונות בהיקפים משתנים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 7 נקודות.
המציע	
47 נק'	1.2. ניסיון בליווי מקצועי להקמת מוקד שירות ו/או תפעול השוטף עבור גופים ממשלתיים (9 נק') המציע הציג ניסיון בליווי שלושה גופים ממשלתיים במהלך שלוש השנים האחרונות. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 9 נקודות.
	1.3. ניסיון ביעוץ בתהליך כתיבת מכרזים להפעלת מוקדי שירות (8 נק') המציע הציג ניסיון רלוונטי בתהליך כתיבת מכרזים להפעלת מוקדי שירות עבור גופים ציבוריים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות.
	1.4. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות (10 נק') הוועדה יצרה קשר עם ממליצים וקבילה את חוות דעתם, טבלת ניקוד המלצות מוצרף כנספח 3. לפיכך הניקוד הניתן הינו 9.7 נקודות.
	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 33.7 נקודות.
אמת מידה 2	2.1. ניסיון ביעוץ מקצועי ו/או הקמת מוקדי שירות הכוללים מענה טלפוני ואינטרנטי (12 נק') המציע הציג ניסיון מנהל בפרויקט אחד מעבר לגדרש בתנאי הסף. לפיכך הניקוד הניתן הינו 4 נקודות.
מנהל הפרויקט המוצע	
18 נק'	2.2. ניסיון ביעוץ בתהליך כתיבת מכרזים (6 נק') המציע הציג ניסיון ביעוץ בתהליך כתיבת מכרזים במעל שלושה גופים. לפיכך הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.
	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 10 נקודות.
אמת מידה 3	3.1. תוכנית עבודה מוצעת (15 נק') המציע הציג תוכנית עבודה כנדרש באמת המידה. הניקוד הניתן עיי הגורם המקצועי ובאישור הוועדה 100%. מצ"ב העתק ניקוד כנספח 2.
תוכנית עבודה מוצעת	
15 נק'	לפיכך הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
אמת מידה 5	4.1. ראיון (20 נק') הניקוד באמת מידה זו ניתן, על בסיס הראיון שנערך למציע. מצ"ב העתק ניקוד ראיון שנערך למציע כנספח 2.
ראיון	
20 נק'	הציון הממוצע שקיבל המציע 97.5
	לפיכך, הניקוד הניתן הינו 19.5 נקודות.

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז מס' 153/2019

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

להלן טבלת ריכוז הניקוד באמות המידה:

מס' המכרז	אמת מידה 1	אמת מידה 2	אמת מידה 3	אמת מידה 4	אמת מידה 5
מציג מס' 2 – קמפוס ל.ד בע"מ 515496552	12.25	0	3.6	5	20.85
מציג מס' 3 – סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ 512604588	33.7	10	15	19.5	78.2

להלן טבלת הניקוד של העלות והאיכות:

מס' המכרז	אמת מידה 1	אמת מידה 2	אמת מידה 3	אמת מידה 4	אמת מידה 5	מס' המכרז
מציג מס' 2 – קמפוס ל.ד בע"מ 515496552	20.85	26.7	16.02	99.45	39.78	55.8
מציג מס' 3 – סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ 512604588	78.2	100	60	100	40	100

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



אגף ריש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

המלצות הוועדה:

הוועדה ממליצה לבחור כזוכה במציע מס' 3 – סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ 512604588, למתן שירותי ייעוץ וליווי בנושא מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

בנוסף, בהתאם להוראת סעיף 4.2.2 במכרז, ובהתחשב בציונים שניתנו לכל אחד מהמציעים, הוועדה ממליצה לפסול את מציע מס' 1 – תפן אי.אל ישראל בע"מ 513340760.

מועד תחילת ההתקשרות יהא מיום 19.11.2019, או לאחר חתימת ההסכם ע"י המשרד, המאוחר מביניהם.

נספחים:

נספח 1 – פרוטוקול ועדת פתיחה ופרטי המציעים

נספח 2 – ניקוד תכנית העבודה

נספח 3 – נספח ניקוד הראיון

נספח 4 – הצעת מחיר הזוכה

תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.

תקופת ההתקשרות תהיה לשנה.

למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשנתיים, שנה או או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של שלוש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.

ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהיו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.

התארגנות למתן השירותים

הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

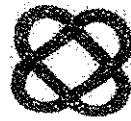
בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין ניסוח כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא לקבל שירותים מהספק לפי מכרז זה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של המשרד לשם בחינת יישום תובתיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ככל שנדרש לכך בהתאם לתוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מחויב לפנות למנהל כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. מובהר כי פנייה כאמור בסעיף זה תיעשה בצירוף נספח ג' למכרז, התום כנדרש על ידי המציע, אל נציגת מנכ"ל המשרד לכתובת: Dafna.Maor@economy.gov.il.

על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה לתאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. כל חריגה מתקופת ההתארגנות והתאמת המבנה שנקבעה במכרז, תובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית ותקבל את אישורה ותחילה להארכת התקופה. במידה שתידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.

מובהר כי הסכם שלא נחתם עד 3 חודשים מיום אישור ועדת המכרזים המשרדית יובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית לשינוי תחילת תקופת ההתקשרות בנימוקים מוצדקים.



משרד העבודה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל

אגף רבש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

מובהר כי במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר כשכיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.8.11 למכרז.

מנגנון התשלום

המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם לאחוז ההנחה המוצע ממחיר חשכ"ל 8%, ובהתאם לכללי ההפחתה המפורטים בהוראת החשב הכללי לעניין התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים שמספרה 13.9.0.2. נכון ליום חתימת ההסכם, המחיר שישולם למעצם הוא כדלהלן:

יועץ 2 הוא: 259.44 ₪ לשעה לא כולל מע"מ.

סכנו ההתקשרות השנתי הינו 185,163 ₪.

לצורך קביעת דרגת היותעצם בהתאם לתעריפי התקשרות של החשב הכללי עם נותני שירותים חיצוניים, כפי שמפורסמים בהודעה ה. 13.9.0.2.1, הספק יידרש לספק הוכחות בדבר השכלתם וניסיונם של היותעצם שישפכו את השירותים מטעמו.

מובהר כי דרגתו של היותעץ כפי שחלה במועד הגשת ההצעה, ושימושם לשקלול הצעת המחיר, תהיה קבועה ולא תעודכן לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה שעל פי ניסיון היותעץ ואו השכלתו יחול שינוי בדרגתו של היותעץ על פי הוראות תכנין זה. שיעור ההנחה יחול באופן אחיד על כלל רמות התעריפים בהתאם לרמת התעריפים שעליו עונה היותעץ.

כן מובהר כי בהתאם לכללי ההפחתה כאמור בהוראת החשב הכללי לעניין התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים שמספרה 13.9.0.2 עבור כלל היותעצם לאחר שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות, תבוצע הפחתה מהתעריף, כך שתעריף ההתקשרות עם היותעץ יופחת ב-10%. ההפחתה תבוצע כך שתעריף ההתקשרות עם הספק יהיה 90% מתעריף ההצעה הזוכה, כלומר - 90% * (ההצעה הזוכה).

עוד מובהר כי לעניין הדרכות, במקרה ויידרשו הדרכות מהספק, הספק לא יהיה זכאי לתעריפי הדרכה אלא לתעריפי ההתקשרות בהתאם להצעתו.

תעריף ההצעה יכלול את כלל ההוצאות להן נדרש הספק, לרבות, הוצאות נסיעה וכו"ב ובתוספת מע"מ (במקרה וחל).

לאחר סיום כל אבן דרך בהתאם לאבני הדרך המפורטות יצרף הספק בפורטל את מסמכי חשבונית מס או חשבוני, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), תחום אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש התולף בנוסף נספח טו"ז, לרבות:

פירוט סך התשלומות (שעות) אשר בגינן מוגש החשבון לתשלום.

פירוט השעות שהושקעו בכל משימה/פרויקט/פעילות.

המקום בו ניתנו השירותים.

מועד מתן השירותים.

שעת תחילה ושעת סיום של השירותים שניתנו.

מספר שעות עבודה שבוצעו.

מהות השירותים שניתנו.

שם וותימת המבצע.

כל דרישה אחרת שתועבר לספק מצד המשרד.

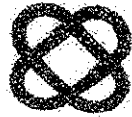
התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר על-ידי נציג המשרד ועל-ידי שאר הגורמים המוסמכים במשרד.

הדעות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדיווח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו. במידה ותמשרד לא אישר את מלוא הסכום שהוגש בחשבונית, על הספק להגיש למשרד חשבונית חדשה עם סכום מעודכן, או לחילופין להגיש חשבונית זיכוי בגין ההפרש.

הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות ותכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



אגף יכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 153/2019

משתתף במכרז יוזמה רשאי בתוך שלושים ימים ממועד מסירת ההודעה לעיין בהחלטה הסופית, בנימוקיה ובהצעת המציעים הזוכים, למעט בחלקים של ההחלטה או הצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בבטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בבטחון תציבור.

לעניין זה, "סוד מסחרי או מקצועי" – לרבות דו"חותיו הכספיים של הזוכה במכרז והעיון אשר קיבל ממכרז האיתנות הפיננסית המקובל בחשבות המשרד.


גבי חגית ברסטל גינת


גבי עידן נכט


גבי שירה משהמון, יו"ר

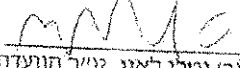
ועדת המכרזים המשרדית מיום 10/10/19, פרוטוקול מס' 67, החלטה מס' מאשרת את המלצות ועדת המשנה לעיל.

הוועדה לא תמליץ את ההצעה מס' 107/19
והסכך (סכך) של הוצאות
הסכך אחר/הוצאות הרווחה אחר/הוצאות הרווחה

לעניין החלטת ממשלה 1116 הוועדה מורה כי יש/אין לפרסם את ההסכם על נספחיו.


עו"ד חגית ברסטל גינת


גבי עידן נכט, חשב המשרד


גבי נטלי לאון, יו"ר הוועדה

4) אלוני קדומים ש יסלום וסכך אכס
אלים הרווחה וסכך אכס

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכתר פומבי דו-שלבי מספר 153/2019

מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין ולפרט את הצירופים לפי העניין) לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכייה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
15. האם אישור מורשי החתימה מחויב בצירוף הותמת המציע - (כן) לא (יש למחוק לפי העניין, במקרה שהתשובה היא כן, יש להחתים דוגמת הותמת במקום המיועד לכך להלן)

דוגמת הותמת המציע
הפ"ו (אנא) ישראל בע"מ

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 12-13 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת התצעה ובחירת הזוכה.

תאריך: 16.9.19
שם החותם: אילן מרגוליס
אישור עורך דין/רואה חשבון: [חתימה]

אני הח"מ אלון מרגוליס, עו"ד
מ.ר. 67467 (יש לציין את שם המציע) 5133766 (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) אשר התקבלו כדן, חרי שמרג' (חתימה) בעלות ת"ז 5133766 וכן מרג' וכן מרג' 5133766 בעלות ת"ז מספר 5133766 אשר חתימותיהם מצויינות לעיל, רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין) ללא צירוף/בצירוף (יש למחוק לפי העניין) הותמת המציע, לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכייה של המציע.

תאריך: 16.9.19
שם מלא של רואה-חשבון/עורך דין: אלון מרגוליס, עו"ד
מספר רישיון: 67467
חתימה וחותמת: [חתימה]

תחום: [חתימה]

עמוד 50 מתוך 138 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין ולפרט את הצירופים לפי העניין) לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
 14. האם אישור מורשי החתימה מחויב בצירוף חותמת המציע - כן / לא (יש למחוק לפי העניין, במקרה שהתשובה היא כן, יש להחתים דוגמת חותמת במקום המיועד לכך להלן)

דוגמת חותמת המציע
סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ ת.פ. 512604588

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 11 ו-12 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.

תאריך: 19/9/2019
 מוניהקה סטטיסטיקה
 חתימה וחותמת המציע
 ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ
 ת.פ. 512604588
 אישור עורך דין/רואה חשבון

אני הח"מ ד"ר משה עזריאל 16924036 מספר 16924036 וכן מרגב 16924036 בעלות ת"ז מספר 16924036 אשר התקבלו בד"ר, הרי שמרגב 16924036 בעלות ת"ז מספר 16924036 (יש לציין את שם המציע) 512604588 (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) אשר התקבלו בד"ר, הרי שמרגב 16924036 בעלות ת"ז מספר 16924036 אשר חתימותיהם מצויינות וכן מרגב 16924036 בעלות ת"ז מספר 16924036 (יש למחוק לפי העניין) ללא צירוף / בצירוף (יש למחוק לפי לעיל, רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין) לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה העניין) חותמת המציע, לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה של המציע.

תאריך: 19/9/19
 שם מלא של רואה-חשבון/עורך דין: ד"ר משה עזריאל
 מספר רישיון: 33324
 חתימה וחותמת: ד"ר משה עזריאל
 מ.ר. 33324

סנסקום
 ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ
 ת.פ. 512604588

הוצאה מחיר
מס' 3

11.11.19

עמ' 1

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי דו-שלבי מספר 153/2019

נספח יד' הצעת מחיר

(סעיף 4.3.1 למכרז)

מובהר כי טופס זה יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים)
אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז
מובהר כי צירוף הצעת המחיר ללא הפרדה יחד עם יתר מסמכי המכרז עלול לפסול את
ההצעה.

תאריך: 18/9/19

לכבוד
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
ועדת המכרזים המשרדית
ירושלים

הנדון: הצעת מחיר

להלן הצעת המחיר במסגרת מכרז מספר 153/2019 – מתן שירותי ייעוץ ולייווי בנושא
מיקור חוץ להקמת, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, של משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים, כנדרש במסמכי המכרז, בנספחים ובהסכם:

אחוז ההנחה האחיד המוצע על ידי הוא:

% 8 (במילים: שמונה אחוזים).

מובהר כי דרגתו של היועץ כפי שחלה במועד הגשת ההצעה, וששימשה לשקלול הצעת
המחיר, תהיה קבועה ולא תעודכן לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה שעל פי ניסיון
היועץ ולא השכלתו יחול שינוי בדרגתו של היועץ על פי הוראות תכ"ס לעניין זה. שיעור ההנחה
יחול באופן אחיד על כלל רמות התעריפים בהתאם לרמת התעריפים שעליו עונה היועץ.
עוד מובהר כי בהתאם לכללי ההפחתה כאמור בהוראת החשב הכללי לעניין התקשרות עם
ותני שירותים חיצוניים שמספרה 13.9.0.2 עבור כלל היועצים לאחר שנתיים ממועד תחילת
ההתקשרות, תבוצע הפחתה מהתעריף, כך שתעריף ההתקשרות עם היועץ יופחת ב-10%.
ההפחתה תבוצע כך שתעריף ההתקשרות עם הספק יהיה 90% מתעריף ההצעה הזוכה,
כלומר - 90% * (ההצעה הזוכה).

עמוד 80, מתוך 138 עמודים

סנסקום
ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ
ח.פ. 512684588



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי דו-שלבי מספר 153/2019

התמורה לשעת עבודה שתשולם ליועץ בפועל תהיה בהתאם לדרגת היועץ המבצע בביכוי ההנחה הקבועה בגין ביצוע עבודה מתמשכת וביכוי ההנחה שיציע המציע הזוכה למחיר זה, ולאחר הפחתות, בהתאם להוראה 13.9.0.2 של החשב הכללי.
מובהר כי שעות העבודה המושקעות יאושרו לאחר הערכת המשרד את סבירותן בהשוואה למתוכנן, לתוצרי נותן השירותים ולא יכונן עבודתו.
עוד מובהר כי לעניין הדרכות, במקרה ויידרשו הדרכות מהספק, הספק לא יהיה זכאי לתעריפי הדרכה אלא לתעריפי ההתקשרות בהתאם להצעתו.
תעריף ההצעה יכלול את כלל ההוצאות להן נדרש הספק, לרבות, הוצאות נסיעה וכיו"ב ובתוספת מע"מ (במקרה וחל).
המחירים שיוצעו יהיו סופיים ויהיו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרונות.
ההצעות יישאו על-סמך אחוז ההנחה האחיד שהוצע ועל פי הנוסחה הבאה:

אחוז ההנחה הגבוה ביותר – 1
אחוז ההנחה בהצעה הנבחרת – 1

ידוע לנו כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות בפועל ועל פי התנאים המצוינים בנספח ט' למכרז ודרישות מכרז זה.

הצהרת המציע:

הנני מצהיר כי קראנו בעיון והבנו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השרות על-פי כל תנאי המכרז, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

חתימת המציע:

חתימה נחותמת המציע
ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ
ת.פ. 512604588

שם החותם

החתימה של יעקב קורט

תאריך

18/9/19

עמוד 81, מתוך 138 עמודים



טקסום
ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ
ת.פ. 512604588

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי חברות, ירושלים | פקס: 02-5085943

מציע מס' 3 – סנסקום
ייעוץ וניהול פרוייקטים
בע"מ 512604588
78.2
100
60

מציע מס' 2 – קמפוס ל.ד.
בע"מ 515496552

20.85 צינן איכות לפי אחוזת מידה
26.7 צינן איכות משוקלל לפי נוסחה
16.02 צינן איכות 60% מתוך הצינן הסופי

מציע מס' 3 – סנסקום

ייעוץ וניהול פרוייקטים

בע"מ 512604588

8%

100

40

מציע מס' 2 – קמפוס

ל.ד. בע"מ 515496552

7.5%

99.45

39.78

צינן עלות לפי הצעת מחיר

צינן עלות משוקלל לפי נוסחה

צינן עלות 40% מתוך הצינן הסופי

מציע מס' 3 – סנסקום ייעוץ

ניהול פרוייקטים בע"מ

512604588

60

40

100

מציע מס' 2 – קמפוס

ל.ד. בע"מ 515496552

16.02 60% איכות

39.78 40% עלות

55.8 סה"כ

102

11.11.19

רונת אדלר כהן

מאת:
בשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

ענת כהן אחדות
יום ראשון 14 יוני 2020 17:04

חרות שטרית

שרון קינן

RE: בקשת אישור להארכות התקשרות
הארכת התקשרות תמלה, דרך הלב, יפתח ומחול 2020.xlsx

מאשרת התקשרות תקציבית מתוך תקציב המשכי 2020
תקנה תקציבית 116560

לפי הסכומים הבאים:

הרחבות התקשרות למסגרות חסות הנוער							
שם מסגרת	סמל מסגרת	תעריף	סל	שכ"ד	סה"כ חודשי למושם	מס' מושמים	סה"כ התקציב
חמלה	3883	9,273		982	10,255	18	172
דרך הלב (חיצים איתמר)	5538	14,283	1,117	982	16,382	24	16
יפתח	3357	14,283	1,117	708	16,108	36	10
מחול (תמורה)	5540	14,283	1,117	708	16,108	36	0

בברכה

ענת כהן אחדות

מרכזת בכירה (תקצוב ותמחור)

מינהל סיוע לבתי משפט ותקון

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

טל. 02-5085817 | פקס. 02-5085181

www.molsa.gov.il | AnatC@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל



From: חרות שטרית <HerutS@molsa.gov.il>

Sent: Sunday, June 14, 2020 3:00 PM

To: ענת כהן אחדות <AnatC@molsa.gov.il>

Cc: שרון קינן <SharonK@molsa.gov.il>

Subject: בקשת אישור להארכות התקשרות

הי ענת

מצ"ב מכתבי גורם מקצועי בנוגע להארכות התקשרות שלי:

א. הפנימיות יפתח ומחול

ב. פנימיות דרך הלב

ג. הוסטל חמלה

נא אישורך במייל חוזר.

בתודה,

חרות